Контактные данные организации

Фактический адрес: 141106, город Мытищи, Олимпийский проспект, 29А
Электронная почта: mobi@ohanafitness.ru
телефон: 7 (495) 649-67-69
Реквизиты:
ООО «ОХАНА-ВОЛКОВСКИЙ», ИНН 7751158918, ОГРН 1197746187870
Юридический адрес: 108811, город Москва, город Московский, улица Хабарова, дом 2

Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ООО «ОХАНА-ВОЛКОВСКИЙ», далее - «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта в телекоммуникационной сети Интернет (Internet): https://ohana-fitness.ru (далее «Сайт») и мобильного приложения https://mobifitness.ru\go946647 (далее «Приложение»), именуемые «Информационные ресурсы» с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанных Информационных ресурсов настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Информационных ресурсов

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Информационных ресурсов и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведении, составляющих персональные данные для достижения законных целен деятельности Информационных ресурсов

1.3. Персональные данные пользователя - любая информация, относящаяся к конкретному пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Информационным ресурсам в связи с целью их деятельности в том числе:

Фамилия, имя, отчество пользователя;
Адрес электронной почты пользователя (e-mail);
Номер телефона пользователя;
Другая информация, сообщенная о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Информационных ресурсов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой созданы и используются Информационные ресурсы

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Пользователь - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Информационных ресурсов.
Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных
Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных
Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных_
Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
Документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

3. Обработка персональных данных

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Информационных ресурсов Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Регистрируясь на
Информационных ресурсов Оператора, либо заполняя форму обратной связи Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для цепей оказания информационных услуг. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным; - реализация разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок; -обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных; - резервное копирование информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора.

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006№ 152- ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон).

3.4. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет собственных средств в порядке, установленном Федеральным законом.

4. Доступ к персональным данным

4.1 _ Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Информационных ресурсов_ При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Информационных ресурсов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематики Информационных ресурсов.

4.2. Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь Информационных ресурсов имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Информационных ресурсов вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Информационных ресурсов при обработке и защите его персональных данных.

6. Информационные сообщения

6.1. Заполнив форму обратной связи на Информационных ресурсах или зарегистрировавшись на Информационных ресурсах, либо воспользовавшись иным сервисом Информационных ресурсов, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, СМС-сообщений, Push — уведомлений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: mobi@ohanafitness.ru, а также обратившись по телефону

Описание способов оплаты и процесса передачи данных

Наличный расчет

Если услуга приобретается в Клубе, то оплата может быть осуществлена путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба или путем оплаты банковской картой

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом, и передача информации осуществляется в запущенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, JCB, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Описание возврата товара или услуги

Для возврата денежных средств, Члену клуба необходимо обратиться в Клуб. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет, с которого была произведена оплата Услуги, в течение 1 О рабочих дней с момента получения заявления.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения фитнес -клуба.

Описание формирования заказа

Оплата подписки осуществляется Пользователем посредством электронного платежа. При оплате Пользователь перенаправляется на сайт платежного сервиса. Доступные платежные системы (способы оплаты) доступны в личном кабинете Пользователя, зарегистрированного на Информационных ресурсах Оператора_ Оплата заказов происходят в реальном времени. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платёжных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса специального автоматического сообщения Приложению об успешном выполнении операции, на основании которого Пользователь в разумное время получает уведомление о приобретенных услуге или товаре. Уплаченная Пользователем сумма может быть возвращена Пользователю частично, за вычетом текущего отчетного периода (Отчетный период равен 1 неделе, всего может быть восемь отчетных периодов). Возврат происходит в разумные сроки после письменного уведомления Пользователя, направленного Оператору, содержащего реквизиты для возврата.

Описание порядка действий при возникшей проблеме с оплатой

Цифровой товар — виртуальный продукт, выложенный на Информационных ресурсах Оператора, имеющий завершённый вид и готовый к использованию.
Платная подписка — услуга предоставления доступа ко всем без исключения материалам единственной, вновь набираемой в текущий период учебной Группы на определенный период времени. Платная подписка предоставляется только оплатившим участие пользователям на определенный срок, зависящий от размеров оплаты. Услугой, которую Пользователь получает за произведенную оплату, является полный доступ ко всем материалам Группы на определенный период времени. В этот период Пользователю доступны для просмотра, в том числе и те материалы, которые Оператор, по своему усмотрению, сделал недоступными для бесплатного просмотра.

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно инструкции, он не получил платную подписку или цифровой товар: ему следует в течение 1 О дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в службу техподдержки, направив e-mail на адрес: mobi@ohanaf1tness.ru В письме следует указать:

- свой логин;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации на Сайте;
- дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы. Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

Варианты доставки

Оплаченный Пользователем Товар или Услуга на Информационных ресурсах Оператора доставке не подлежит. За получением оплаченного Товара или Услуги, Пользователь должен обратиться в Клуб, соответствующий месту оказания Услуги или Товара и предъявить документ, удостоверяющий личность

VISA