

ПРАВИЛА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ФИТНЕС-КЛУБА «ОХАНА»

Уважаемые Члены Клуба (далее ЧК), рады приветствовать Вас в Фитнес-клубе ООО «Охана-Волковский» (далее – «Клуб»). В Клубе действуют Правила и Техника безопасности Фитнес-клуба (далее – «Правила»), обязательные для всех ЧК. Цель клубных правил – создание более безопасных и комфортных условий для тренировок для всех ЧК.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Статус ЧК приобретается после заключения Договора. ЧК выдается экземпляр Договора и Браслет. При первом посещении ЧК необходимо сфотографироваться в отделе продаж – это необходимо для последующей идентификации ЧК при каждом посещении. В случае отказа от фотографирования, для посещения Клуба ЧК необходимо предъявить Договор и паспорт или документ, удостоверяющий личность.

1.2. Для входа в Клуб необходимо использовать (предъявить) Браслет. Доступ в Клуб возможен исключительно для ЧК, на чье имя оформлено Клубное Членство. Доступ в Клуб для посещения возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Договора. Клуб вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами штрафные санкции в соответствии с регламентом Клуба. Браслет приобретается клиентом, согласно действующему в клубе прейскуранту, и не подлежит возврату по истечении срока действия Клубного Членства. Посещение Клуба без оформленного согласно п. 1.1. Правил Браслета допускается не более двух раз. Последующие посещения возможны при условии восстановления Браслета в соответствии с прейскурантом Клуба.

1.3. ЧК имеет право приглашать для пользования услугами Клуба гостей: (1) без оплаты – в количестве согласно условиям его Договора; (2) за отдельную плату – в порядке оплаты согласно прейскуранту Клуба. Одним разовым визитом является визит одного лица. Гостем ЧК может быть взрослый или ребенок (обязательно с сопровождающим лицом старше 18 лет). Ребенок может пригласить несовершеннолетнего гостя только в сопровождении ответственного лица старше 18 лет. Регистрация разовых визитов производится заранее с 10.00 до 22.00 в отделе продаж при личном присутствии.

1.4. В случае, если ЧК использует свое право на приглашение в Клуб гостя, предусмотренное пунктом 1.3. настоящих Правил, ЧК обязан ознакомить приглашенного гостя с Правилами Клуба и несет ответственность по Контракту за действия гостя, как за свои собственные. Посещая Клуб, приглашенный гость соглашается соблюдать настоящие правила, а также принимает иные условия и документы Клуба, размещенные Клубом в открытом доступе и регулирующие нахождение Членов Клуба и гостей Клуба на территории Клуба. В случае нарушения гостем Правил Клуба и иных вышеуказанных документов и условий посещения Клуба, администрация Клуба вправе отказать гостю в

посещении Клуба, запросить у пригласившего его Члена Клуба объяснительную записку по факту нарушения Правил Клуба, а также привести в действие положения пунктов 5.5. и 5.6. настоящих Правил.

1.5. Если в стоимость Клубного Членства включена подарочная персональная тренировка, инструктор (тренер) проводит ознакомление ЧК с тренажерным залом, оборудованием, основными правилами пользования тренажерами и техникой безопасности при работе на них. Программа тренировок после подарочной персональной тренировки не составляется. Для проведения персональной тренировки ЧК необходимо обратиться в отдел Сервис-консультирования Клуба для записи.

1.6. ЧК имеет право переуступить свои права и обязанности по Договору (далее – «Смена Владельца Клубного Членства») другому лицу с предварительного согласия Клуба. Стоимость смены владельца Клубного Членства устанавливается преискурантом Клуба. Указанная сумма оплачивается лицом, на чье имя осуществляется передача Договора. Для смены владельца Клубного Членства ЧК и лицу, на чье имя предполагается переуступка, необходимо обратиться с заявлением в отдел Сервис-консультирования Клуба. Для смены владельца Клубного членства ЧК необходимо при себе иметь паспорт как ЧК, так и нового владельца Клубного членства. При смене владельца Клубного членства бонусы, подарочные месяцы, а также иные привилегии не подлежат переуступке на ЧК. Не допускается смена Владельца Клубного Членства, приобретенного ЧК в рамках корпоративного договора или специальных акций (в т. ч. подарочные).

1.7. ЧК по устному обращению в отделе Сервис-консультирования Клуба, по телефону или в мобильном приложении может временно приостановить срок действия Клубного Членства на будущий период. Минимальный период приостановления срока действия Клубного Членства – 7 дней.

1.8. ЧК имеет право в одностороннем порядке отказаться от клубного членства по письменному заявлению в отделе продаж. В случае отказа ЧК от контракта возврат денежных средств производится исключительно на основании заявления ЧК, переданного в клуб лично, либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности.

1.9. В момент заключения Договора и в последующие периоды посещения Клуба предполагается полная дееспособность ЧК и отсутствие у ЧК противопоказаний для занятий физической культурой. ЧК самостоятельно оценивает свои физические возможности для осуществления тренировок в Клубе и несет персональную ответственность за свое здоровье и самочувствие на момент посещения Клуба.

1.10. Клуб является общественным местом культурно-спортивной направленности. На территории Клуба не разрешается употреблять спиртные напитки, находится в нетрезвом состоянии, курить (в т. ч. электронные сигареты, вейпы, кальяны, иные

устройства, имитирующие курение табака), употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Клуба любой вид оружия (в т. ч., но не ограничиваясь, холодное, травматическое, огнестрельное оружие). ЧК не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба, устанавливать собственную музыкальную аппаратуру, требовать изменения режима громкости музыки, стиля музыки.

1.11. Не разрешается нарушать общественный порядок в Клубе. Нарушение общественного порядка в Клубе может выражаться явным неуважением к другим ЧК или его сотрудникам, сопровождающимся нецензурной бранью на территории Клуба, оскорбительным приставанием к другим ЧК или его сотрудникам, а равно уничтожением или повреждением имущества других ЧК, сотрудников Клуба или Клуба.

1.12. На территории Клуба для ЧК действует кафе. Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на всей территории Клуба. Исключение составляют напитки в закрывающихся и небыющих емкостях. Не разрешается выносить посуду из зоны кафе.

1.13. Для тренировок в Клубе ЧК необходимо использовать предназначенную для этого спортивную сменную обувь и одежду. Во избежание нарушения нравственных устоев других ЧК, тело ЧК должно быть закрыто: футболкой, майкой, толстовкой, спортивными брюками, шортами, или иной одеждой, подходящей для занятия спортом. Обувь должна быть спортивной: кроссовки. Не разрешается тренироваться босиком, в сланцах и т.п., так это создает угрозу для других ЧК (исключение составляют специальные классы (например, йога, залы единоборств)). Не разрешается тренироваться в Клубе не в спортивной сменной одежде или обуви.

1.14. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом, так как это может создавать дискомфорт для других ЧК. Одежда должна быть чистой, опрятной. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

1.15. Для сохранения чистоты и гигиены в Клубе около рецепции (у входа в Клуб) имеются бахилы для ЧК (сезонно). Перемещение ЧК по Клубу допускается исключительно в бахилах или сменной обуви. Стоимость бахил для ЧК включена в стоимость Клубного Членства.

1.16. ЧК обязан соблюдать правила противопожарного режима в РФ, ознакомиться с планами эвакуации при пожаре, выполнять все указания персонала Клуба при пожаре. После эвакуации из здания собраться в месте сбора эвакуирующихся. ЧК запрещается пользоваться открытым огнем, загромождать личными вещами, оборудованием и другими предметами доступ к первичным средствам пожаротушения, использовать первичные средства пожаротушения не по целевому применению. После эвакуации из здания покидать место сбора эвакуирующихся до особого указания.

1.17. На территории Клуба, при использовании уборных, не разрешается мыть обувь/одежду в раковине, чистить обувь где-либо кроме зоны ресепшена с использованием предназначенного для этого оборудования, сушить обувь/одежду с использованием сушилок для рук. На территории Клуба запрещено бритье и чистка зубов.

1.18. По территории Клуба запрещено перемещаться обнаженными, кроме специально отведенных для этого зон Клуба (раздевалка, душевая).

1.19. Для размещения верхней одежды ЧК (в сезонное время) в Клубе имеется гардероб. ЧК, который сдает верхнюю одежду в гардероб, выдается номерок. Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба в верхней одежде – верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе. В целях пресечения неправомерных действий, в случае утери номерка ЧК, выдача верхней одежды ЧК осуществляется только после установления факта того, что верхняя одежда ЧК принадлежит именно ему. Для этого приглашаются сотрудники рецепции Клуба, у ЧК запрашивается описание верхней одежды, после чего сотрудником гардероба принимается решение о возврате верхней одежды ЧК. Факт принадлежности верхней одежды ЧК может быть также установлен с использованием камер видеонаблюдения. В случае, если у сотрудника гардероба имеются сомнения относительно принадлежности верхней одежды ЧК, то возврат может быть осуществлен перед окончанием времени работы гардероба – когда вещи других ЧК будут возвращены их владельцам. В случае утраты ЧК номерка, ЧК возмещает Клубу его стоимость, установленную прейскурантом Клуба.

1.20. Клуб предоставляет ЧК в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках. Ключом от шкафчика является браслет. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЧК, в том числе в шкафчиках.

1.21. Для хранения ценных вещей ЧК в Клубе имеются сейфовые ячейки. Стоимость использования сейфовых ячеек включена в стоимость Клубного Членства

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН И ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ КЛУБА

2.1. ЧК, занимаясь самостоятельно и посещая зоны повышенной опасности, принимает на себя ответственность за действия, отвечающие за собственную безопасность и безопасность окружающих его людей. Клуб не несет ответственность в случае, если ЧК причинит вред своему здоровью или здоровью третьих лиц. Лицам старше 55 лет рекомендуется иметь справку о допуске к занятиям от терапевта.

2.2. В случае сокрытия факта о перенесенных ранее травмах и тяжелых хронических, врожденных заболеваниях, при которых не рекомендуется или запрещается тяжелая нагрузка, а также при невыполнении рекомендаций и требований тренера-

инструктора тренажерного зала, повлекших за собой неблагоприятные последствия, вся ответственность возлагается на ЧК.

2.3. ЧК должен использовать тренажеры и оборудование Клуба строго в соответствии с инструкцией и/ или указаниями тренера. Запрещено использование тренажеров и оборудования Клуба не в соответствии с инструкцией. ЧК обязан установить регулировки тренажеров и иного оборудования Клуба в соответствии со своими физическими данными (ростом, весом и т.п.). Перед регулировкой тренажера (иного оборудования), а равно установлением режима его использования ЧК рекомендуется проконсультироваться с тренером. При этом указания тренера являются обязательными к исполнению. ЧК обязаны использовать оборудование, необходимое для обеспечения безопасности на тренажере (ремешки безопасности и т.п.).

2.4. Запрещается использовать оборудование, имеющее явные признаки неисправности, либо в отношении которого работниками Клуба сделано указание о его неисправности. В случае поломки оборудования в процессе использования, ЧК обязан немедленно прекратить тренировку и отойти на безопасное от неисправного оборудования расстояние и сообщить об этом сотрудникам Клуба. Самостоятельный ремонт оборудования ЧК запрещен.

2.5. Использование тренажеров и иного спортивного оборудования в соответствии с инструкцией может повлечь вред для здоровья ЧК в связи с индивидуальными особенностями организма. Клуб настоятельно рекомендует проконсультироваться с лечащим врачом по вопросу индивидуальных противопоказаний к отдельным видам двигательной активности. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. Необходимо подбирать нагрузку и свободные веса, соответствующие уровню физической подготовленности ЧК. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья ЧК и возможный травматизм, если последний занимается без консультации тренера.

2.6. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой и т.д.) необходимо производить при страховке со стороны партнера или тренера. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков, со стабилизацией исходного положения. Инвентарь (гантели, грифы, блины, штанги) бросать на пол запрещено. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками, т.к. это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению. Запрещено использование спортивной магнезии любого вида во всех зонах Клуба, кроме зоны Кроссфит. После выполнения упражнений занимающийся обязан

убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

2.7. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Рекомендуется выполнять упражнения на безопасном расстоянии от стекол или зеркал.

2.8. В случае недомогания, боли либо иного ухудшения состояния необходимо немедленно прекратить тренировку и обратиться за помощью к тренеру либо иному сотруднику Клуба.

2.9. В случае использования оборудования более одного подхода, следует быть внимательным к окружающим и позволять им тренироваться на этом оборудовании между его подходами.

2.10. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое размещается на рецепции или сайте Клуба, а также в мобильном приложении. Некоторые групповые занятия проходят по предварительной записи. В случае если ЧК опоздал на групповое занятие (тренировку) инструктор (тренер) вправе не допустить ЧК на групповое занятие (тренировку). Инструктор (тренер) вправе не допустить ЧК на групповое занятие (тренировку), если количество других ЧК в зале групповых занятий превышает установленный предел. В случае необходимости (например, болезнь/замена инструктора (тренера), технические причины) в расписание групповых занятий могут вноситься изменения. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и/или менять заявленного тренера, при наличии обстоятельств указанных выше. В случае необходимости, инструктор (тренер) групповых занятий (тренировок) может быть заменен на другого тренера (инструктора). Не разрешается пользоваться залами (зонами) групповых занятий в индивидуальном порядке.

2.11. Не разрешается посещать бассейн в верхней одежде и без сменной обуви. В случае необходимости посещения бассейна, Клиент должен сдать верхнюю одежду в гардероб, а на обувь надеть бахилы. В бассейне не разрешается прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий). Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена. Посещение бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, резиновых сланцев. В случае отсутствия указанных предметов клиент может приобрести их на рецепции клуба.

2.12. Занятия в бассейне могут быть ограничены для проведения профилактических и иных работ. В период действия Клубного членства бассейн может закрываться по техническим причинам (проведение профилактических работ Клубом, по причинам, не зависящим от Клуба). На период закрытия бассейна по техническим причинам, связанным с проведением профилактических работ Клубом, срок действия Клубного Членства не

продлевается, при условии, что срок проведения профилактических работ не превышает 30 календарных дней. Если срок проведения профилактических работ Клубом превысит срок 30 календарных дней, срок действия Клубного Членства продлевается на период, превышающий 30 календарных дней за счет оформления заморозки от клуба на период закрытия бассейна без возможности посещения. На период закрытия бассейна по техническим причинам, не зависящим от Клуба (сезонное отключение воды, ремонтные работы, проводимые муниципальными образованиями/службами, аварии и пр.), при условии, что срок, на который будет закрыт бассейн, не превысит 60 календарных дней, срок действия Клубного Членства не продлевается. Если срок, на который будет закрыт бассейн, по причинам, не зависящим от Клуба, превысит 60 календарных дней, срок действия Клубного Членства увеличивается в части превышения за счет клуба заморозки от клуба без возможности посещения

2.13. Не разрешается использовать инвентарь аква-зоны (банного комплекса) вопреки правилам, установленным Техникой Безопасности. Каждый день в аква-зоне производятся профилактические и санитарные работы (с 00:00 до 06:00). В период проведения профилактических и санитарных работ посещение аква-зоны не разрешается. В аква-зоне не разрешается сушить одежду и полотенца, пользоваться средствами для растираний (крема, мед) и аромамаслами. Перед посещением аква-зоны рекомендуется снять все украшения (цепочки, браслеты, кольца, сережки и т. п.), а также контактные линзы и очки.

2.14. Не разрешается использовать инвентарь банного комплекса не по назначению. В период проведения профилактических и санитарных работ посещение банного комплекса (за исключением душевых) не разрешается. В банном комплексе не разрешается сушить одежду и полотенца. Перед посещением банного комплекса рекомендуется снять все украшения (цепочки, браслеты, кольца, сережки и т.п.), а также контактные линзы и очки.

2.15. На территории Клуба, в том числе в банном комплексе и раздевалках, запрещено использование косметики с резким запахом, любых ароматических и иных масел, скрабов, лосьонов, мазей и иных средств, применяющихся в косметических, оздоровительных и других целях, вне зависимости от их состава и происхождения – натурального или искусственного, а также веников и иных аналогичных приспособлений. Также запрещается красить волосы, оставлять средства личной гигиены, бриться, пользоваться скребками для ног, стричь ногти.

2.16. Перед посещением банного комплекса необходимо принять душ (мочить голову не рекомендуется). Не рекомендуется использование обуви со скользкой подошвой, т.к. существует риск падения на скользком полу. Новичкам не рекомендуется находиться в бане дольше 5—7 мин. Опытным любителям банных процедур можно заходить в парилку 2—3 раза на 5—10 мин. ЧК не рекомендуется посещение банного комплекса на полный

или пустой желудок, а также при наличии недомоганий, ран или травм. Перед банной процедурой и во время нее категорически запрещено употреблять алкогольные напитки. Не разрешается пользоваться банным комплексом при наличии у ЧК кожных и инфекционных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей. Клуб настоятельно рекомендует перед посещением банного комплекса проконсультироваться с лечащим врачом на предмет наличия индивидуальных медицинских противопоказаний. Запрещается посещение банного комплекса лицами, имеющими медицинские противопоказания к этому.

2.17. Категорически запрещено лить воду на термоэлектрические нагреватели или камни в саунах - возможно возгорание либо порча оборудования.

2.18. Для размещения верхней одежды ЧК (в сезонное время) в Клубе имеется гардероб. ЧК, который сдает верхнюю одежду в гардероб, выдается номерок. Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба в верхней одежде – верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе. В целях пресечения неправомерных действий, в случае утери номерка ЧК, выдача верхней одежды ЧК осуществляется только после установления факта того, что верхняя одежда ЧК принадлежит именно ему. Для этого приглашаются сотрудники рецепции Клуба, у ЧК запрашивается описание верхней одежды, после чего сотрудником гардероба принимается решение о возврате верхней одежды ЧК. Факт принадлежности верхней одежды ЧК может быть также установлен с использованием камер видеонаблюдения. В случае, если у сотрудника гардероба имеются сомнения относительно принадлежности верхней одежды ЧК, то возврат может быть осуществлен перед окончанием времени работы гардероба – когда вещи других ЧК будут возвращены их владельцам. В случае утраты ЧК номерка, ЧК возмещает Клубу его стоимость, установленную прейскурантом Клуба.

2.19. Клуб предоставляет ЧК в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках. Ключом от шкафчика является браслет. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЧК, в том числе в шкафчиках.

2.20. Для хранения ценных вещей ЧК в Клубе имеются сейфовые ячейки. Стоимость использования сейфовых ячеек включена в стоимость Клубного Членства.

2.21. Турецкая баня «Хамам» имеет ограничения в режиме работы в виде технического перерыва в период с 14:30 до 15:00. Посещение турецкой бани «Хамам» во время технического перерыва запрещается.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ДЕТЬМИ (ДЕТСКИЙ КЛУБ)

3.1 Дети имеют право посещать Клуб ежедневно с 9.00 до 22.00. Клуб вправе в необходимых случаях и с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, изменять указанные часы работы.

3.2. Сопровождающее лицо – это дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое уполномочено сопровождать ребенка во время его нахождения в Клубе. Сопровождающее лицо во время нахождения ребенка на групповом или персональном занятии, должно находиться в специально отведенном месте Клуба (зона ожидания). Для допуска ребенка в детскую комнату Сопровождающее лицо обязано: (1) лично сообщить сотруднику детской комнаты о прибытии; (2) расписаться в журнале родителя (указать фамилию, имя, возраст ребенка, ФИО и телефонный номер Сопровождающего лица). Для того чтобы забрать ребенка из детской комнаты Сопровождающее лицо обязано: (1) лично сообщить сотруднику детской комнаты о том что ребенок уходит; (2) расписаться в журнале родителя.

3.3. Сопровождающее лицо или родитель должны обеспечить соблюдение ребенком Правил клуба, в том числе правил посещения клуба детьми.

3.4. Дети в возрасте до 12 лет допускаются в Клуб исключительно в сопровождении Сопровождающего лица, родителя (Сопровождающее лицо должно привести и забрать ребенка из Клуба). На территории тренировочной зоны дети возрастной группы, указанной в настоящем пункте, вправе заниматься исключительно с тренером. 3.5. Для детей в возрасте с 12 до 15 лет тренировки в тренажерном зале и бассейне возможны только в рамках групповых занятий или под руководством персонального тренера. Разрешено посещение кардиозоны и групповых программ (стретчинг и танцевальные направления) в присутствии Сопровождающих лиц. Дети возрастной группы, указанной в настоящем пункте, вправе посещать детские групповые занятия Клуба без Сопровождающего лица, при наличии письменного заявления законного представителя.

3.6. Родители/Сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения на территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц Клуб ответственности не несет. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе. Переход из одной тренировочной зоны в другую в целях посещения детских групповых занятий, предусмотренных расписанием (в т.ч. детская комната), осуществляется в сопровождении тренера, воспитателя или Сопровождающего лица. До начала группового или персонального занятия родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать тренера о лице, которое после окончания занятия будет сопровождать ребенка.

3.7. Переодевать детей можно только в раздевалках (детская и взрослая). Детской раздевалкой могут пользоваться дети ЧК до 6 лет, Дети в возрасте от 3 лет могут пользоваться взрослой раздевалкой исключительно в соответствии с половой принадлежностью. Рекомендуется одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для занятий на улице детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви.

3.8. Во избежание инфицирования детей, Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка: (1) плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания; (2) сыпь, незажившие ранки; (3) насморк, кашель, боль в горле; (4) расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; (5) повышенная температура, инфекционное заболевание. В случае выявления сотрудниками Клуба каких-либо симптомов, потенциально имеющих угрозу для жизни или здоровья ребенка (не ограниченных в настоящем пункте), либо в случае бесконтрольного поведения ребенка (причиняет вред другим детям или имуществу и т.д.) Клуб вправе не допустить ребенка к занятиям, в детскую комнату, а также, к участию в клубных мероприятиях. Сопровождающее лицо обязано немедленно забрать ребенка при реализации обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

3.9. Все детские занятия разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми групповых занятий разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в расписании. Тренер вправе не допустить ребенка на занятие, не соответствующее его возрасту и/или физическому развитию. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний тренера, Клуб ответственности не несет. Посещение детьми занятий, не предусмотренных детским расписанием, запрещается. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в детское расписание и/или менять заявленного тренера, при наличии обстоятельств, указанных в п. 2.10. Правил.

3.10. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей на занятия и забирать их по окончании занятий. Присутствие родителей на занятиях запрещено. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, опоздавшие к началу занятия более чем на 5 минут на занятия не допускаются.

3.11. Некоторые групповые занятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких занятиях отражается в детском расписании. Дети, 3-х-летнего возраста, посещают групповые занятия, предусмотренные расписанием, без родителей и/или сопровождающих лиц. Во время проведения персональных или групповых детских занятий, ребёнок находится под присмотром тренера. В целях безопасности проведения занятий, тренер вправе отстранить от занятий ребенка, неадекватно реагирующего на команды тренера, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим детям и/или имуществу. При передаче ребенка для участия в групповых занятиях или персональному тренеру родитель/уполномоченное лицо обязано сообщить тренеру о наличии имеющихся медицинских ограничений.

3.12. Детям с 3 до 11 лет разрешено посещать банный комплекс и бассейн только в присутствии родителей - ЧК с 9.00 до 22.00. Детям с 12 лет до 15 лет разрешается находиться в банном комплексе и бассейне без присутствия родителей и/или

сопровождающих лиц с 9.00 до 22.00 и только при условии соблюдения ими общих правил поведения.

4. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ НА OUTDOOR МЕРОПРИЯТИЯХ

4.1. Сбор на групповые тренировки Outdoor проходит на месте проведения тренировки за 10 минут до начала.

4.2. Во избежание травм настоятельно рекомендуется прохождение первоначального инструктажа за 5 минут до начала тренировки.

4.3. Запись на тренировку в мобильном приложении обязательна, в противном случае тренер имеет право не допустить Вас на данную тренировку.

4.5. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +30 и ниже -15 и т.п. тренировка может быть отменена. Об этом Вас предупредят в мобильном приложении.

4.6. Запрещается отклоняться от плана тренировки, предусмотренного инструктором, использовать свои собственные упражнения и хореографию.

4.7. Запрещается тренироваться в не предназначенной для занятий на улице одежде и обуви.

4.8. Запрещается тренироваться без головного убора и специальной защиты (если предусмотрено форматом тренировки).

4.9. Запрещается продолжение тренировки с использованием неисправного/ сломанного оборудования.

4.10. Запрещается оставлять собственный инвентарь на хранение в клубе.

5. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ПО КОНТРАКТУ

5.1. Клуб обязуется оформить переуступку Клубного Членства на другое лицо в соответствии с Правилами Клуба и действующим прейскурантом.

5.2. В случае расторжения Контракта вне зависимости от причин возврат денежных средств производится исключительно на основании заявления ЧК, переданного в Клуб лично, либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности. В заявлении на возврат денежных средств (уведомлении об одностороннем отказе от Контракта) должен быть указан способ возврата денежных средств.

5.3. Стоимость Контракта, которая является акционной, действует только при полном использовании всего срока Клубного Членства. В случае досрочного расторжения

Контракта при возврате ЧК денежных средств за неиспользованные месяцы Клубного Членства в Клубе в расчет принимается полная стоимость Клубного Членства за один календарный месяц в соответствии с Контрактом по формуле: стоимость одного календарного месяца Клубного Членства / количество дней в календарном месяце * количество фактически использованных дней Клубного Членства (сумма по каждому месяцу складывается). При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа ЧК от Контракта, Клуб не вправе требовать с ЧК уплаты денежных средств, если стоимость посещения ЧК превысит стоимость Контракта. Возврат денежных средств производится за фактически не использованное время и/или неоказанные услуги, которые должны были быть оказаны в рамках Контракта. Стоимость фактически оказанных услуг и времени, прошедшего с момента заключения Контракта до момента отказа от него не возвращается.

5.4. Для возврата денежных средств ЧК в безналичном порядке, ЧК должны быть предоставлены реквизиты счета для перечисления денежных средств. Возврат наличными денежными средствами, осуществляется в кассе Клуба. При личном обращении ЧК в Клуб (кассу Клуба), ЧК обязательно должен иметь при себе паспорт. При отсутствии паспорта заявления от ЧК не принимаются, денежные средства из кассы Клуба не выдаются.

5.5. В случае нарушения Правил Клуба действие Клубного Членства может быть приостановлено по решению администрации Клуба с момента, когда у Клуба появилось основание для этого. Основанием для приостановки действия Клубного Членства, являются:

- Жалоба от другого ЧК, о нарушении Правил Клуба со стороны ЧК.
- Служебная записка от сотрудника Клуба о нарушении Правил Клуба со стороны ЧК.

5.6. По факту поступившей жалобы/служебной записки проводится внутреннее разбирательство, в рамках которого у ЧК запрашиваются объяснения относительно произошедшего. Формируется комиссия в составе сотрудников Клуба, составляется акт, в котором указываются все обстоятельства произошедшего, комментарии ЧК/сотрудника, подавшего жалобу/служебную записку, и ЧК. Акт направляется Генеральному директору Клуба, который принимает решение о возобновлении/не возобновлении действия Клубного Членства.

5.7. В случае если Контрактом не предусмотрен конкретный срок действия Клубного Членства, то срок действия Клубного Членства начинается при условии полной предоплаты стоимости Клубного Членства или с момента внесения первой части стоимости Клубного Членства (при условии рассрочки оплаты), а также с момента наступления одного из условий:

- первое посещение ЧК (активация Клубного Членства);

- автоматически по истечении 30 (тридцати) календарных дней.

5.8. Срок, в течение которого клиент имеет право получить бесплатную услугу по проведению подарочной персональной тренировки, составляет три месяца с даты активации клубного членства. За пределами указанного срока клиент вправе приобрести любую дополнительную услугу клуба на возмездной основе.

5.9. Дата и время проведения первоначальной тренировки согласовываются в отделе Сервиса. Последующие время и даты проведения персональных тренировок Клиент согласовывает с тренером самостоятельно.

6. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ УСЛУГАМ

6.1. Члену Клуба могут быть предоставлены дополнительные тренировки и (или) блоки тренировок или иные дополнительные услуги в соответствии с Прайс-Листом Клуба путем устного обращения к уполномоченным представителям Клуба. Член Клуба выражает волю на приобретение таких дополнительных услуг путем их оплаты в соответствии с Прайс-Листом Клуба. Приобретение таких услуг не требует заключения дополнительного соглашения к Контракту. Такие услуги и тренировки оказываются в порядке, предусмотренном Контрактом и настоящими Правилами.

6.2. Срок действия блока персональных тренировок (срок, в течение которого Клиент имеет право требовать исполнение от Клуба по Договору) зависит от количества персональных тренировок и составляет:

Срок действия персональных тренировок:

- 1 персональная тренировка – 3 календарных дня;
- 3 персональных тренировки – 15 календарных дней;
- 5 персональных тренировок – 30 календарных дней;
- 10 персональных тренировок – 60 календарных дней

6.3. Срок действия блока персональных тренировок начинается при условии полной предоплаты и одновременного наступления одного из условий: (1) первое посещение Клиентом персональной тренировки (активация блока персональных тренировок); (2) по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты полной предоплаты стоимости блока персональных тренировок. Клуб оказывает Клиенту услуги в течение срока действия блока персональных тренировок.

6.4. В случае отказа Клиента (законного представителя) от Договора в течение срока действия блока персональных тренировок, Клуб возвращает денежные средства Клиенту (законному представителю) за вычетом стоимости проведенных персональных тренировок. Стоимость проведенных персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости проведения одной персональной тренировки, умноженной на количество проведенных персональных тренировок.

6.5. В случае отказа от приобретенных услуг, Член Клуба вправе потребовать возврат денежных средств, за вычетом фактически оказанных услуг и услуг, которые должны были быть оказаны, но по не зависящим от Клуба причинам оказаны не были, согласно статье 429.4. ГК РФ. Стоимость не подлежащих возмещению услуг рассчитывается без учета скидки.

6.6. Время проведения одной персональной тренировки составляет 30/45/60/90 минут. В случае опоздания Клиента на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается пропорционально времени опоздания Клиента. Отмена записи на персональную тренировку возможна не позднее 12 (двенадцати) часов до начала тренировки (отмена записи может быть произведена лично или по телефону). При наличии объективных обстоятельств (болезнь тренера, увольнение тренера и т.д.) Клуб может перенести даты и время проведения персональных тренировок, либо, при наличии согласия Клиента (законного представителя), предоставить другого тренера.

7. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ПО ДЕПОЗИТНЫМ ЧЛЕНСТВАМ

7.1. Приобретая карту Клиент получает количество бонусов, кратное сумме оплаченных денежных средств, которые должны быть использованы в качестве оплаты дополнительных услуг на территории Клуба, в том числе в фитнес-баре, в течение первого года срока действия Договора.

7.2. В рамках настоящих Правил стороны определяют порядок использования бонусов, взаимных расчетов и прочих условий акции. Условия акции предполагают внесение Клиентом денежных средств на депозитный счет Клуба и их полное использование в течение срока действия Контракта (с учетом продления на бонусные дни), а Клуб за это предоставляет право на дополнительное посещение Клуба – бонусные дни. Сумма депозита указывается в договоре.

7.3. В случае досрочного отказа Клиента от Контракта (в т.ч. в период действия бонусных дней), Клуб удерживает фактически понесенные расходы, которые рассчитываются из стоимости посещения Клуба по Контракту, стоимости дней, предоставленных в качестве бонуса, фактически потребленных Клиентом услуг и осуществленных заказов в ресторане, без учета всех скидок, которые предоставляются при условии полного использования бонусов в течение срока действия Контракта.

7.4. По истечении срока действия Контракта, стоимость потребленных Клиентом услуг и бонусных дней погашается Клубом: производится расчет и бонусы списываются в счет уплаты потребленных услуг/ стоимости Контракта, в том числе бонусных дней. Скидка в данном случае не учитывается, т.к. условия акции не были выполнены (полное использование бонусов в течение срока действия Контракта).

7.4. В случае если ЧК не израсходована полная сумма бонусов в срок действия контракта, по истечении срока действия Контракта стоимость потребленных Клиентом услуг и бонусных дней погашается Клубом: производится расчет и бонусы списываются в счет уплаты потребленных услуг/ стоимости Контракта, в том числе бонусных дней. Скидка в данном случае не учитывается, т.к. условия акции не были выполнены (полное использование бонусов в течение срока действия Контракта).

7.5. Клиенту предоставляется скидка на оплату бонусами в размере, определенном в договоре, на дополнительные услуги фитнеса, СПА, салона красоты и заказы, осуществляемые в фитнес-баре, за исключением услуг, не подпадающих под скидку (указанная скидка не суммируется с другими скидками клуба).

7.6. Клиент может перевести бонусы на следующий год, если по итогам вышеуказанных расчетов будет остаток бонусов. В таком случае Клиент может оплатить оставшейся частью бонусов (в случае необходимости внести дополнительные денежные средства) стоимость продления клубного контракта и дополнительные услуги фитнес-клуба, СПА, салона красоты и ресторана.

7.7. В случае возврата/ списания бонусы возвращаются/ списываются в эквиваленте 1 бонус - 1 рубль (с учетом удержаний за фактически понесенные расходы).

8. ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ПО ДЕТСКИМ ТРЕНИРОВКАМ

8.1. Клуб вправе не допустить ребенка к посещению зала групповых занятий при наличии каких-либо симптомов, потенциально имеющих угрозу для жизни или здоровья ребенка Клиента или других детей, а также в случаях, предусмотренных пунктом 3.8. настоящих Правил, либо в случае бесконтрольного поведения ребенка (причиняет вред другим детям или имуществу и т.д.). Клиент обязан немедленно забрать ребенка при реализации обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

8.2. Время проведения одного группового занятия для ребенка согласовывается сторонами Контракта и составляет 90/55/45/30 минут. В случае опоздания ребенка Клиента на групповое занятие, время проведения группового занятия сокращается пропорционально времени опоздания.

8.3. Срок действия Договора (срок, в течение которого Клиент имеет право требовать исполнение от Клуба по Договору) зависит от количества групповых занятий и составляет:

4 групповых занятий – 30 календарных дней;

8 групповых занятий – 30 календарных дней;

12 групповых занятий – 30 календарных дней.

8.4. Срок действия Договора начинается с даты оплаты групповых занятий. Клуб оказывает Клиенту услуги в течение срока действия блока групповых занятий. В случае отказа Клиента от Договора в течение срока его действия, Клуб возвращает денежные средства Клиента за вычетом стоимости проведенных групповых занятий. Стоимость проведенных групповых занятий рассчитывается без учета скидок исходя из стоимости проведения одного группового занятия, умноженной на количество проведенных групповых занятий.

8.5. Клуб не осуществляет возврат денежных средств, если соответствующее требование поступило за пределами срока действия блока групповых занятий или персональных тренировок, даже если в течение указанного срока Клиент не затребовал исполнение по Договору (ст. 429.4. ГК РФ).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. На территории Клуба ЧК не разрешается проводить тренировки (инструктаж) для других ЧК и гостей Клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе. На территории Клуба ЧК не разрешается получать услуги, связанные с проведением тренировок, от других ЧК, гостей. На территории Клуба ЧК разрешается получать услуги от тренеров Клуба, только на основании подтверждения об оплате услуги согласно прейскуранту Клуба (за исключением вводной персональной тренировки).

9.2. В случае нарушения времени выхода из Клуба (более 5 минут), автоматически начисляется чек за дополнительное время пребывания на территории Клуба. При наличии задолженности по услугам Клуб оставляет за собой право приостановить срок действия договора до полного погашения долга.

9.3. Ежедневно с 3:00 - 5:00 в клубе действует технический перерыв для выполнения плановой уборки и ремонта без возможности посещения ЧК.

9.4. Клуб оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях и дополнениях в Правилах размещается на информационных стендах Клуба, на сайте Клуба или в мобильном приложении для клиентов.

9.5. В случае, если действиями ЧК был причинен ущерб имуществу Клуба, проводится внутреннее разбирательство, в рамках которого у ЧК запрашиваются объяснения относительно произошедшего, формируется комиссия в составе сотрудников Клуба, составляется акт, в котором фиксируются обстоятельства произошедшего и комментарии ЧК.

9.6. В случае если между ЧК и Клубом будет достигнуто соглашение относительно наличия ущерба и его размера, причинно-следственной связи между действиями ЧК и причиненным ущербом, ЧК обязан возместить причиненный ущерб в течение 10 (десять) рабочих дней с даты подписания соглашения о возмещении ущерба.

9.7. В случае, если действиями ЧК был причинен ущерб Клубу, но ЧК отказывается взаимодействовать с сотрудниками Клуба для установления обстоятельств произошедшего, причинно-следственной связи между действиями ЧК и причиненным ущербом, при наличии объективных сведений, свидетельствующих о причинении вреда именно Членом Клуба, Клуб вправе приостановить действие Клубного Членства до устранения разногласий с ЧК лично или до рассмотрения спора в судебном порядке.

9.8. Клуб обязуется безвозмездно предоставить ЧК сейфовые ячейки на время пребывания в Клубе, при условии, что свободные сейфовые ячейки имеются в наличии.

НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-КЛУБА «ОХАНА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. На территории Клуба не разрешается употреблять спиртные напитки, находится в нетрезвом состоянии, курить (в т. ч. электронные сигареты, вейпы, кальяны, иные устройства, имитирующие курение табака), употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Клуба любой вид оружия (в т. ч., но не ограничиваясь, холодное, травматическое, огнестрельное оружие).
2. Не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба, устанавливать собственную музыкальную аппаратуру, требовать изменения режима громкости музыки, стиля музыки.
3. Не разрешается нарушать общественный порядок в Клубе.
4. Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на всей территории Клуба.
5. Не разрешается тренироваться босиком, в сланцах и т.п.
6. Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба в верхней одежде.
7. Не разрешается тренироваться в Клубе не в спортивной сменной одежде или обуви.
8. Не разрешается перемещаться по территории клуба без использования бахил или сменной обуви, если того требуют сотрудники клуба и погодные условия.
9. Не разрешается мыть обувь/одежду в раковине, чистить обувь где-либо кроме зоны ресепшена с использованием предназначенного для этого оборудования, сушить обувь/одежду с использованием сушилок для рук.
10. На территории Клуба запрещено бритье и чистка зубов.
11. По территории Клуба запрещено перемещаться обнаженными, кроме специально отведенных для этого зон Клуба (раздевалка, душевая).
12. Запрещено использование тренажеров и оборудования Клуба не в соответствии с инструкцией.
13. Не разрешается эксплуатация тренажеров без использования оборудования, необходимого для обеспечения безопасности на тренажере (ремешки безопасности и т.п.).
14. Запрещается использовать оборудование, имеющее явные признаки неисправности, либо в отношении которого работниками Клуба сделано указание о его неисправности. Самостоятельный ремонт оборудования запрещен.
15. Запрещено бросать на пол инвентарь Клуба (гантели, грифы, блины, штанги и т.д.).

16. Запрещено использование спортивной магнезии любого вида во всех зонах Клуба, кроме зоны Кроссфит.
17. Запрещается бегать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
18. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
19. Запрещается продолжать тренировку при наличии боли, недомогания или иного ухудшения состояния здоровья.
20. Запрещается при использовании оборудования создавать невозможность его использования другими ЧК в перерывах между подходами.
21. Не разрешается посещать бассейн в верхней одежде и без сменной обуви.
22. В бассейне не разрешается прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий).
23. Не разрешается использовать инвентарь аква-зоны (банного комплекса) вопреки правилам эксплуатации и не по назначению.
24. В аква-зоне не разрешается сушить одежду и полотенца, пользоваться средствами для растираний (крема, мед) и аромамаслами.
25. На территории аква-зоны запрещается красить волосы, оставлять средства личной гигиены, бриться, пользоваться скребками для ног, стричь ногти.
26. Запрещается посещение банного комплекса лицами, имеющими медицинские противопоказания к этому.
27. Запрещено лить воду на термоэлектрические нагреватели или камни в саунах.
28. Запрещен допуск в Клуб детей до 12 лет без Сопровождающего лица или родителя.
29. Запрещается переодевать детей вне раздевалок. Запрещается использовать детскую раздевалку детям от 6 (шести) лет.
30. Запрещается пользоваться раздевалками не в соответствии с половой принадлежностью. Клуб оставляет за собой право приостановить оказание услуг и расторгнуть договор с ЧК, который нарушил режим использования раздевалки в соответствии с половой принадлежностью.
31. Запрещается посещение Клуба при наличии симптомов респираторного заболевания, повышении температуры, кашле, насморке, стомы, расстройстве желудка, тошноте или другом кишечном недомогании, сыпи, незаживающих ранок.

32. Не разрешается проводить тренировки (инструктаж) для других ЧК и гостей Клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе. На территории Клуба ЧК не разрешается получать услуги, связанные с проведением тренировок, от других ЧК, гостей.
33. Отклоняться от плана тренировки, предусмотренного инструктором. Использовать свои собственные упражнения и хореографию.
34. При проведении тренировок на улице, запрещается тренировка в не предназначенной для занятий на улице одежде и обуви.
35. При проведении тренировок на улице, запрещается тренировка без головного убора и специальной защиты (если предусмотрена форматом тренировки).
36. Запрещается оставлять собственный инвентарь на хранение в клубе.
37. Посещение турецкой бани «Хамам» во время технического перерыва запрещается.